

POLÍTICA



I-GRAPE se constituye como empresa especializada en la fabricación y venta de productos farmacéuticos de base. Define su Política de Gestión con el objetivo fundamental de proporcionar a sus clientes servicios de calidad que respondan a sus necesidades y expectativas, respetuosos con el entorno en el que trabaja, y que cumplan las medidas de seguridad específicas en cada caso.

Su **MISIÓN** se basa en la Innovación en la producción de extractos vegetales a partir de residuos y subproductos de las industrias agroalimentaria y forestal, empleando técnicas medioambientalmente sostenibles y siguiendo los principios de Economía Circular, con alto grado de seguridad, calidad, confiabilidad y eficacia. Por ello, se ha decidido a avanzar hacia la implantación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001**. Esto permitirá la mejora continua que siempre ha intentado mantener y el cumplimiento de todos sus objetivos, así como desarrollar una alta responsabilidad medioambiental y compromiso con la sostenibilidad en el ámbito industrial, con el fin último de mejorar el servicio que **I-GRAPE** presta a todos sus clientes.

La **VISIÓN** se centra en ser reconocidos como una de las mejores empresas del sector de los extractos vegetales, productos con un alto valor añadido y respetuosos con el medioambiente, así como obtener altos índices de rentabilidad, siendo la mejor opción para sus clientes con precios muy competitivos y siempre dentro de una filosofía de mejora continua.

Para ello, desde **I-GRAPE**, partiendo de sólidos principios, manteniendo los estándares de calidad y eficiencia y a través de la mejora continua de toda su organización, se pretende lograr la fidelización de todos sus clientes.

Supone un compromiso de la Empresa y una responsabilidad individual de cada miembro del colectivo, lo que se refleja en acciones concretas que mejoran la profesionalidad, la calidad de servicio y el respeto medioambiental. Todo ello como fruto de la mejora continua y la incesante búsqueda de la cooperación y satisfacción de Proveedores y Clientes



Por ello la Dirección, declara el Sistema de Gestión Integrado, acorde a los requerimientos de las Normas Internacionales **UNE-EN-ISO 9001:2015** y **UNE-EN-ISO 14001:2015**, como objetivo estratégico y prioritario, encontrando sus fundamentos y compromisos en el cumplimiento de los siguientes puntos:

- Adoptamos la máxima de que la calidad de nuestro servicio y el respeto al medio ambiente son un factor clave y necesario para la supervivencia de nuestra empresa, teniendo especial consideración en la disminución de materias primas empleadas y residuos generados.
- Serán estos factores y su mejora continua responsabilidad de todas y cada una de las personas que integran la plantilla, asumiendo todos los integrantes de **I-GRAPE** el permanente compromiso por el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como de otros requisitos que la organización suscriba relacionados con los aspectos ambientales a la hora de desarrollar su trabajo.
- Prevenir la contaminación mediante la identificación, evaluación y control de los aspectos ambientales derivados del desarrollo de la actividad de **I-GRAPE** priorizando sobre aquellos materiales más ecológicos y gestionando correctamente los residuos generados derivados de sus actividades.
- Gestionar los residuos generados como consecuencia de la ejecución de las actividades, atendiendo siempre a lo legalmente establecido y destinándolos, siempre que sea posible, a operaciones de reutilización, reciclado y valorización.
- La Calidad y la Gestión Ambiental, se apoyan en un Plan de Mejora Continua tanto de los procesos de prestación del servicio como de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado, en el que la prevención de los errores es un aspecto fundamental.
- Proyectar una imagen hacia el exterior de **I-GRAPE** respetuosa con el Medio Ambiente y enfocada hacia una mejora de la satisfacción de los usuarios, para lo cual se forma y sensibiliza al personal en esta materia, favoreciendo la participación activa.
- Aumentar el rendimiento y la eficacia general de **I-GRAPE**, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la evolución que sufren las mismas. Para ello se revisará periódicamente la estrategia de **I-GRAPE** y el cumplimiento de los Objetivos, cuyo marco de referencia lo constituyen los principios adoptados en esta declaración.
- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de I-GRAPE, empezando desde la propia dirección.
- La Calidad y el respeto por el Medio Ambiente, se obtienen planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión Integrado de la Calidad y el Medio Ambiente, en el que prevenir los errores es un aspecto fundamental.
- La Calidad dirige a **I-GRAPE** a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todo el personal de la Empresa para su conocimiento y comprensión.

I-GRAPE tiene como prioridad básica y permanente la mejora continua de los procesos, mediante la búsqueda de la más alta calidad, de modo que sean satisfechas las expectativas de sus **CLIENTES** y **PROVEEDORES** (y de todas las partes interesadas). Esto se consigue mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades, así como los requerimientos legales y reglamentarios en materia ambiental y de calidad vigentes, los propios de los productos/servicios prestados, así como otros requisitos que la empresa suscriba.

La Gerencia establece las medidas necesarias para asegurar que esta política es difundida y extendida a todas las áreas de la organización y se implanta, se revisa y se mantiene al día, además de encontrarse a disposición del público respondiendo positivamente a las legítimas demandas de información.

Este compromiso exige actitudes de colaboración y participación a todos los niveles. Para ello, la información, comunicación y aumento de competencia del personal son indispensables. Desarrollará su actividad teniendo siempre presente que **EL RESULTADO DE SU TRABAJO DEBERÁ:**

“ASEGURAR LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES Y RESPETAR EL MEDIO AMBIENTE COMO CONSECUENCIA DEL TRABAJO”

Así, es responsabilidad de los Gerentes y de todo el personal de I-GRAPE el correcto cumplimiento de estas directrices y su implantación.

Esta Política del Sistema de Gestión servirá como marco para el establecimiento de los objetivos anuales y estará disponible a todas las partes interesadas.

Será revisada periódicamente con el fin de verificar su adecuación a la forma real de actuar de la Empresa.

Gerencia

A smaller version of the i-grape laboratory logo, featuring the green grape cluster icon.