

POLÍTICA de HOMOLOGACIÓN de PROVEEDORES



I-GRAPE tiene implantando un Sistema de Gestión, según las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015, que incluye todos los requisitos necesarios para mejorar los productos y servicios prestados a sus clientes.

Entre las gestiones que se están llevando a cabo, I-GRAPE destaca la gran importancia en la selección y evaluación de sus proveedores.

Los criterios a evaluar serán los siguientes:

- Calidad del producto/servicio suministrado.
- Precio del producto/servicio suministrado.
- Compromiso con el medio ambiente.
- Plazos de entrega (entrega puntual) y capacidad de respuesta ante pedidos urgentes (tiempos mínimos de espera).

Anualmente, I-GRAPE realizará una reevaluación teniendo en cuenta las incidencias generadas en los pedidos o servicios contratados.

A aquellos proveedores con más de 5 no conformidades/incidencias al año se le retirará la homologación.

I-GRAPE agradece a sus proveedores que, si disponen de certificados de calidad, medioambiente, Prevención de Riesgos Laborales (PRL) o sostenibilidad, se los hagan llegar para poder tenerlos en cuenta en su evaluación.



Adicionalmente, los proveedores deben cumplir una serie de criterios acerca de:

- La confidencialidad de la información a la que tendrán acceso en la prestación de servicios.
- Cumplir con lo solicitado en el pedido de compra aceptado.
- El tratamiento de datos de carácter personal conforme a la normativa aplicable.
- La gestión ambiental responsable durante la prestación del servicio, mediante gestores autorizados.
- Evitar la contaminación en la medida de lo posible. Por ejemplo, utilizar el correo electrónico para evitar el consumo de papel.
- Aplicar las medidas preventivas necesarias para evitar situaciones peligrosas o de emergencia durante la realización de los trabajos encomendados.

Finalmente, en cuanto a los requisitos específicos, los proveedores se comprometen a aportar, en caso de necesidad la siguiente documentación en relación con el servicio prestado:

- Productos adquiridos: ficha técnica de seguridad y certificación del proveedor según ISO 9001 u otras normas si fuera el caso.
- Mantenimiento y/o infraestructura: Entrega del manual del uso de equipos, marcado CE y certificación del proveedor según ISO 9001/14001 u otras normas si fuera el caso.

I-GRAPE agradece la colaboración de todos sus proveedores.

